



Politika kvality

- Systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja DD.
- Zlepšovanie podmienok bývania sa priblížiť k európskemu štandardu. Štruktúru služieb v sociálnej starostlivosti prispôbiť skupinám prijímateľov sociálnych služieb, ktoré sú cenovo dostupné a takúto službu potrebujú.
- Vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s klientmi ich rodinnými príslušníkmi a vonkajším prostredím.
- Monitorovať spokojnosť klientov a ich rodinných príslušníkov s poskytovaním sociálnej a zdravotnej starostlivosti.
- Zlepšovanie podmienok pre ďalší rozvoj aktivít, s dôrazom na osobnostný rozvoj zamestnancov, vytváraním podmienok na zvyšovanie ich odbornej úrovne a profesionality.
- Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnej činnosti a tie implementovať na podmienky nášho zariadenia.

V Strede nad Bodrogom, dňa 2.1.2019

Mgr. Monika Ballaová

riaditeľka DD

