



DOMOV DÔCHODCOV

Ružová 433/8 STREDA NAD BODROGOM 076 31

Domov dôchodcov – Zariadenie pre seniorov

ŠTANDARD č. 4

TELESNÉ A NETELESNÉ OBMEDZENIA PSS

	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno	Mgr. Monika Ballaová	Zuzana Szerdahelyiová Dipl.	Mgr. Monika Ballaová
Funkcia	Riaditeľka	Vedúca sestra	Riaditeľka
Dátum	18.12.2017	18.12.2017	02.01.2018
Podpis			

I.	Účel.....	3
II.	Pojmy a použité skratky.....	3
III.	Postup.....	3
	Čl. 1 Rizikové oblasti krízovej sociálnej situácie a preventívne opatrenia.....	3
	Čl. 2 Použitie prostriedkov telesného a netelesného obmedzenia.....	4
	Čl. 3 Prostriedky telesných a netelesných obmedzení.....	4
	Čl. 4 Evidencia použitia prostriedkov telesného a netelesného obmedzenia.....	5
IV.	Odkazy a poznámky.....	5
V.	Prílohy.....	6
VI.	Rozdeľovník.....	6
	Podpisový hárok.....	7

ÚČEL

ZpS Domov dôchodcov v Strede nad Bodrogom v súlade s Domácom poriadkom

vydáva

štandardy na zabezpečenie ochrany života, zdravia a dôstojnosti prijímateľov sociálnej služby v podmienkach ZpS Domov dôchodcov v Strede nad Bodrogom.

I. POJMY A POUŽITÉ SKRATKY

Pojmy:

Zariadením sa v tejto smernici rozumie: ZpS Domov dôchodcov v Strede nad Bodrogom

Použité skratky:

ZpS Domov dôchodcov v Strede nad Bodrogom – Zariadenie pre seniorov Domov dôchodcov Streda nad Bodrogom

R – riaditeľ

VZÚ – vedúca zdravotného úseku

SP – Sociálny pracovník

ISR – Inštruktor sociálnej rehabilitácie

Zb. – zbierka

Z. z. – zbierka zákonov

PSS- prijímateľ sociálnej služby

III POSTUP

Čl. I

Rizikové oblasti krízovej sociálnej situácie a preventívne opatrenia

1. Krízová sociálna situácia je ohrozenie života, alebo zdravia prijímateľa sociálnej služby, alebo iných fyzických osôb.

2. Preventívnymi opatreniami riešenia krízovej sociálnej situácie je v podmienkach ZpS Domov dôchodcov v Strede nad Bodrogom držiavanie štandardov Telesné a netelesné obmedzenia, Etického kódexu, Štandardov Ľudské práva a slobody.

Tabuľka: **Oblasti vzniku krízových situácií**

OBLASTI VZNIKU KRÍZOVÝCH SITUÁCIÍ	PREDCHÁDZANIE VZNIKU KRÍZOVÝCH SITUÁCIÍ
Alkohol	Domáci poriadok, osobný rozhovor, odborné prednášky
Návykové látky	Osobný pohovor, semináre zamerané na dôsledky nadmerného užívania liekov a iných návykových látok
Fyzické násilie	Monitoring osôb zo sklonom k fyzickému násiliu, osobné rozhovory
Psychické násilie	Monitoring osôb s rizikom podľa hnutia psychickému násiliu a osôb so sklonom ku psychickému násiliu, osobné rozhovory

Čl. II

Použitie prostriedkov telesného a netelesného obmedzenia

1. Prostriedky obmedzenia prijímateľa sociálnej služby možno použiť výlučne v prípade ak je priamo ohrozený život, alebo priamo ohrozené zdravie PSS, alebo iných fyzických osôb, a to len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia.
2. Použitie prostriedkov obmedzenia netelesnej povahy prijímateľa sociálnej služby má prednosť pred použitím prostriedkov telesného obmedzenia PSS.
3. Nevyhnutné telesné obmedzenie nariaďuje, schvaľuje alebo dodatočne bezodkladne schvaľuje lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria a písomne sa k nemu vyjadruje inštruktor sociálnej rehabilitácie a vedúca zdravotného úseku.

Čl. III

Prostriedky telesných a netelesných obmedzení

1. Za prostriedky **netelesného obmedzenia** sa považuje zvládnutie situácie, kedy je priamo ohrozený život alebo zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb najmä :
 - verbálnou komunikáciou
 - odvrátením pozornosti
 - aktívnym počúvaním

2. Za prostriedky **telesného obmedzenia** sa považuje zvládnutie situácie, kedy je priamo ohrozený život alebo zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb:
 - použitím rôznych špeciálnych úchopov,
 - umiestnením prijímateľa sociálnych služieb do miestnosti, ktorá je určená na bezpečný pobyt,
 - použitím liekov na základe pokynov lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria.

Čl. IV

Evidencia použitia prostriedkov telesného a netelesného obmedzenia

1. Telesné a netelesné obmedzenie prijímateľa sociálnej služby musí byť zaznamenané v registri telesných a netelesných obmedzení podľa Prílohy č.1 – Zápis obmedzenia
2. Použitie prostriedkov telesného a netelesného obmedzenia je nutné vždy bezodkladne zapísať vždy do príslušného formulára a nahlásiť priamemu nadriadenému. Zápis vykoná zamestnanec, ktorý prostriedok obmedzenia použil.
3. Za vedenie registra telesných a netelesných obmedzení v ZpS Domov dôchodcov v Strede nad Bodrogom zodpovedá vedúca zdravotného úseku.
4. VZÚ je povinná zápis do registra telesných a netelesných obmedzení bezodkladne po použití prostriedkov obmedzenia oznámiť riaditeľovi zariadenia.
5. Riaditeľ zariadenia každý zápis obmedzenia PSS a údaje uvedené v registri telesných a netelesných obmedzení bezodkladne po použití prostriedkov obmedzenia oznámi ministerstvu.
6. VZÚ je povinná o použití prostriedkov obmedzenia prijímateľa sociálnej služby bezodkladne informovať zákonného zástupcu, alebo súdom ustanoveného opatrovníka, resp. blízku osobu PSS.

II ODKAZY A POZNÁMKY

Súvisiace normy a predpisy

- Zákon č. 448/2008 Z. z. Zákon o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
- STN EN ISO 9001 – Systémy manažérstva kvality Požiadavky

Interné dokumenty

- Príručka kvality
- Prevádzkový poriadok ubytovacej časti
- Domáci poriadok

Poznámky

II. PRÍLOHY

Príloha č. 1 Zápis z obmedzenia prijímateľa sociálnej služby

Príloha č. 2 Zošit na register telesných a netelesných obmedzení

V. ROZDELOVNÍK

Štandardy o postupoch a pravidlách na dodržiavanie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby				
Oblasť II. Procedurálne podmienky – Telesné a netelesné obmedzenia prijímateľov sociálnej služby				
Číslo	Účel, meno a priezvisko, úsek	Funkcia	Dátum	Prevzal Podpis
1.	Mgr. Ballaová Monika	Riaditeľka DD		
2.	Dipl. Zuzana Szerdahelyiová vedúca sestra	Vedúca sestra		
3.	Nástenka	Vedúca sestra		
4.	Web stránka	Riaditeľka DD		